



Splošni pogoji za dobavo in odjem plina

BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana,
Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, Slovenija
T 01 588 98 00 E info@butanplin.si W butanplin.si

Naročilo plina: T 080 1005 W butanplin.si



S PRIJAZNO ENERGIJO NAPREJ



I.	SPLOŠNE DOLOČBE.....	10
II.	NAPRAVE DOBAVITELJA.....	10
III.	NAPRAVE ODJEMALCA.....	11
IV.	PRIKLJUČITEV IN SPUŠČANJE PLINA V PLINSKO INSTALACIJO.....	11
V.	ODJEMNO MESTO IN MERILNE NAPRAVE.....	11
VI.	OBVEZNOSTI DOBAVITELJA IN ODJEMALCA.....	12
VII.	OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH IN ODJAVA DOBAVE PLINA.....	12
VIII.	NEUPRAVIČEN ODJEM PLINA.....	12
IX.	OBRAČUN DOBAVE PLINA IN DRUGIH STORITEV.....	13
X.	POLNJENJE PLINOHRAMA IN NAROČILO PLINA.....	14
XI.	LASTNOSTI DOBAVLJENEGA PLINA.....	14
XII.	PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE IN STROŠKI ODSTOPA.....	14
XIII.	PREKINITEV DOBAVE PLINA.....	15
XIV.	UKREPI ZA ZAGOTOVITEV VARNOSTI PRI UPORABI PLINA.....	15
XV.	KODEKS RAVNANJA.....	16
XVI.	PRITOŽBE IN REKLAMACIJE.....	16
XVII.	OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV.....	16
XVIII.	OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH.....	17
XIX.	VIŠJA SILA.....	17
XX.	PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE.....	17



I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Ti splošni pogoji za dobavo in odjem plina (v nadaljevanju: **Pogoji**) družbe BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, matična št.: 5094933000, ident. št. za DDV in davčna številka: SI 32952902 (v nadaljevanju: **dobavitelj**), urejajo pravice in obveznosti med odjemalcem in dobaviteljem pri sklepanju pogodb, katerih predmet je oskrba z utekočinjenim naftnim plinom (v nadaljevanju: **plin** ali **UNP**), ki se ne prodaja v omejeni prostornini ali določeni količini. V primeru, da ti Pogoji vsebujejo določila, ki so v nasprotju s pogodbo med dobaviteljem in odjemalcem, prevladajo določila pogodbe, razen, če ni izrecno določeno drugače.

Pogoji prav tako urejajo pravice, obveznosti in odgovornost dobavitelja ter odjemalca v zvezi z:

- napravami dobavitelja in odjemalcev plina ter njihovim vzdrževanjem;
- priključitvijo in spuščanjem plina v plinsko inštalacijo;
- odjemnim mestom in merilni napravi;
- polnjenjem plinohrama in naročanjem plina;
- prijavo, odjavo in obračunom porabe plina;
- pravico do odstopa od pogodbe;
- prekinitvijo dobave plina; in
- varnostnimi ukrepi pri uporabi plina.

2. člen

Odjemalec po teh Pogojih je vsaka fizična ali pravna oseba, ki ji dobavitelj na podlagi sklenjene pisne pogodbe o dobavi plina dobavlja UNP (v nadaljevanju: **odjemalec**). Pogodba se šteje za sklenjeno tudi z dejanskim izvrševanjem pravic in obveznosti iz teh Pogojev.

Potrošnik po teh Pogojih je odjemalec, ki je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (v nadaljevanju: **potrošnik**).

3. člen

Pogodba, sklenjena na daljavo, je pogodba, sklenjena med dobaviteljem in potrošnikom na podlagi organizirane prodaje na daljavo ali sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti strank (v nadaljevanju: **pogodba, sklenjena na daljavo**).

Pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov, je pogodba med podjetjem in potrošnikom:

- ki se sklene ob istočasni prisotnosti dobavitelja in potrošnika zunaj poslovnih prostorov dobavitelja;
- za katero je potrošnik dal ponudbo za sklenitev v okoliščinah iz prejšnje alineje;
- ki je sklenjena v poslovnih prostorih dobavitelja ali z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo takoj za tem, ko je bil potrošnik s strani dobavitelja ob njuni istočasni prisotnosti osebno obravnavan v prostorih, ki niso poslovni prostori dobavitelja; ali
- ki se sklene med izletom, ki ga organizira dobavitelj z namenom ali učinkom trženja in prodaje blaga, storitve ali digitalne vsebine

(v nadaljevanju: **pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov**).

Za pogodbo, sklenjeno na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ne gre, če vsota vseh plačil, ki jih mora plačati potrošnik na podlagi sklenjene pogodbe, ne presega 20 EUR.

II. NAPRAVE DOBAVITELJA

4. člen

Naprave dobavitelja so:

- plinska postaja – stroj za shranjevanje in/ali pripravo plina, ki primeroma sestoji iz:
 - plinohrama(ov) za skladiščenje plina,
 - plinskega izparilnika in naprave za ogrevanje izparilnika,
 - regulacijske opreme,
 - cevni povezav med elementi;
- zunanja plinska instalacija od plinske postaje do vključno požarne pipe na objektu odjemalca;
- merilna naprava za ugotavljanje pretoka (porabe) količin plina; in
- plinska požarna pipa, ki je glavni zaporni element, s katerim se zapre dovod plina v objekt oziroma razvod v objektu in mora biti vedno dostopna ter vidno označena s trajno oznako

(v nadaljevanju: **naprave dobavitelja**).

Če ni v pogodbi drugače določeno, so naprave dobavitelja v lasti in upravljanju dobavitelja ter predstavljajo njegova osnovna sredstva. Naprave dobavitelja niso trajno spojene z nepremičnino odjemalca in ne predstavljajo sestavine nepremičnine, pač pa jih je v vsakem trenutku možno ločiti od odjemalčeve nepremičnine, v/na kateri se nahajajo.

Natančno mesto namestitve naprav dobavitelja določi odjemalec, mora pa lokacija izpolnjevati tehnično/varnostne predpise in zakonodajne standarde. Dobavitelj za postavitve in nameščene naprave dobavitelja na mestu odjemalca ne plačuje nobenega nadomestila.

5. člen

Naprave dobavitelja se lahko uporabljajo izključno za dobavo plina, ki ga dobavlja dobavitelj.

6. člen

Odjemalec mora dobavitelju omogočiti izvedbo preizkusa zunanje plinske instalacije na tesnost ter nemoten dostop do naprav dobavitelja.

Ograja okoli plinohrama ne sme biti zaklenjena s ključavnicami odjemalcev, pač pa izključno s ključavnicami dobavitelja, da je omogočena stalna dostopnost.

7. člen

Odgovornost za upravljanje in vzdrževanje, vključno s stroški vzdrževanja in rednih pregledov, naprav dobavitelja je na strani dobavitelja, razen če pogodba določa drugače.

Odgovornost za škodo, ki nastane zaradi nepravilnega ravnanja odjemalca z napravami dobavitelja, vključno zaradi



nepooblaščenega poseganja v naprave odjemalca, nosi odjemalec.

instalaciji predhodno obvestiti dobavitelja.

III. NAPRAVE ODJEMALCA

8. člen

Naprave odjemalca so:

- notranja plinska instalacija (brez omarice s plinsko požarno pipo); in
- plinska trošila

(v nadaljevanju: **naprave odjemalca**).

Notranja plinska instalacija vključuje plinovodno napeljavo od požarne pipe do posameznih plinskih trošil.

Plinska trošila so naprave, ki so priključene na plinsko inštalacijo in trošijo plin.

9. člen

Odgovornost in stroške izgradnje ter rednega in izrednega vzdrževanja naprav odjemalca nosi odjemalec, če ni s pogodbo drugače določeno.

IV. PRIKLJUČITEV IN SPUŠČANJE PLINA V PLINSKO INSTALACIJO

10. člen

Pred prvim spuščanjem plina v plinsko instalacijo, ki je v lasti ali upravljanju odjemalca, je odjemalec dolžan dobavitelju predložiti ustrezno dokumentacijo s katero dokazuje, da:

- je plinska instalacija varna in tesna;
- je plinsko instalacijo izvedel inštalater, pooblaščen za izvajanje plinskih instalacij; in
- so bili izvedeni vsi pregledi in preizkusi inštalacij ter funkcionalnosti dimovodnih in prezračevalnih naprav, vse v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

Odjemalec mora dobavitelju predložiti ustrezne podpisane pisne izjave izvajalcev del in zapisnike o preizkusih.

11. člen

Plinska instalacija, pri kateri je ugotovljena kakršna koli nepravilnost, ki je v nasprotju z veljavnimi predpisi ali tehničnimi standardi, se ne sme uporabljati in jo je potrebno takoj odklopiti od ostalih delov plinske instalacije.

12. člen

Dobavitelj ima v primeru suma ali ugotovljene nepravilnosti na notranji plinski instalaciji ali funkcionalnosti plinskih trošil odjemalca, pravico, da prekine dobavo plina odjemalcu do (i) zaključka postopkov preverbe varnosti plinske instalacije in/ali plinskih trošil ter (ii) v primeru nepravilnosti na notranji plinski instalaciji ali plinskih trošilih odjemalca, predložitve dokazil s strani odjemalca, da so plinska instalacija in/ali plinska trošila skladni z zahtevami veljavne zakonodaje.

13. člen

Odjemalec je dolžan o vsakem posegu na notranji plinski

V. ODJEMNO MESTO IN MERILNE NAPRAVE

14. člen

Odjemno mesto je z merilno napravo opremljeno mesto predaje plina med dobaviteljem in odjemalcem, ki meri porabo plina odjemalca ali več odjemalcev, če se ti oskrbujejo preko skupnega plinohrama (v nadaljevanju: **odjemno mesto**).

15. člen

Merilne naprave za ugotavljanje pretoka (porabe) količin plina so plinomeri, ki jih za namene obračuna porabljenih količin plina in določanja zaloge plina pri odjemalcu odčitava odjemalec ter odčitek sporoča dobavitelju v skladu s temi Pogoji (v nadaljevanju: **merilne naprave**).

Dobavitelj odčitava merilne naprave za kontrolo odčitanih količin (kontrolni odčitek) ali na zahtevo odjemalca, vendar na stroške odjemalca.

16. člen

Odjemalec je dolžan dobavitelju omogočiti nemoten dostop do merilnih naprav zaradi odčitavanja merilne naprave in drugih dejavnosti, ki so predpisani z zakoni in temi Pogoji.

17. člen

Vse merilne naprave morajo imeti veljavno overitveno oznako (žig ali nalepko) pristojnega organa Republike Slovenije. Po namestitvi morajo biti merilne naprave plombirane tako, da je njihova demontaža brez poškodbe plombe onemogočena. Odjemalec je dolžan nemudoma obvestiti dobavitelja, če na merilni napravi ni plombe ali je ta poškodovana.

Vsa dela v zvezi z nameščanjem, premeščanjem, vzdrževanjem in zamenjavo merilnih naprav, lahko opravlja samo dobavitelj plina oziroma z njegove strani pooblaščen oseba.

18. člen

Vzdrževanje in redne preglede merilnih naprav ter zamenjavo dotrajanih merilnih naprav izvaja dobavitelj plina v skladu z veljavno zakonodajo. Stroške, ki nastanejo v zvezi s temi deli, nosi odjemalec s plačilom prispevka za vzdrževanje merilnih naprav.

19. člen

Če je pri odjemalcu zaradi povečane odjemne moči potrebno obstoječo merilno napravo zamenjati z novo, večje kapacitete, nosi stroške nabave in zamenjave merilne naprave odjemalec.

20. člen

Dobavitelj in odjemalec imata pravico kontrolirati natančnost merilnih naprav. Če se ugotovi napaka pri delovanju merilne naprave je odjemalec dolžan napako nemudoma sporočiti dobavitelju.



Če se pri preizkusu natančnosti merilne naprave ugotovi, da je natančnost merilne naprave izven dopustnih meja, nosi stroške preizkusa dobavitelj, v nasprotnem primeru pa tisti, ki je preizkus zahteval.

Če se ugotovi, da so zaradi okvare merilne naprave, ki je nastala brez krivde odjemalca, količine porabljenega plina nepravilno registrirane, se na podlagi dokumentiranih podatkov izmerjena količina plina sporazumno popravi za čas od zadnje kontrole merilne naprave do ugotovitve nepravilnosti, vendar za največ 12 mesecev od dneva, ko so bile nepravilnosti ugotovljene. Pri tem je potrebno upoštevati vse okoliščine, v katerih je odjemalec rabil plin, v času, ko so merilne naprave nepravilno registrirale količino porabljenega plina.

Če ne pride do sporazumnega popravka izmerjenih količin plina, se popravek izvrši tako, da se prevzeta količina plina za obračunsko obdobje, v katerem merilne naprave niso pravilno registrirale porabe, določi na osnovi srednjih vrednosti porabljenih količin v obdobju pred nastankom okvare in v obdobju po odstranitvi okvare, z upoštevanjem dinamike porabe.

VI. OBVEZNOSTI DOBAVITELJA IN ODJEMALCA

21. člen

Obveznosti dobavitelja so predvsem naslednje:

- stalna in zadostna dobava plina;
- preizkušanje plinskih inštalacij pred požarno pipo na objektu odjemalca na tesnost ter izdajanje atestov o sposobnosti inštalacij za obratovanje (v primeru, da je plinska inštalacija last odjemalca, ta obveznost bremeni njega);
- odklop plina, če plinske naprave in napeljave ogrožajo življenje in premoženje odjemalcev ali okolice;
- pregled in kontrola plinomerov;
- zamenjava dotrajanih plinomerov; in
- obveščanje odjemalcev plina o omejitvi oziroma prekinitvi dobave plina.

22. člen

Obveznosti odjemalca plina oziroma lastnika plinske inštalacije za požarno pipo so:

- redni odjem plina (kar pomeni najmanj 80% pogodbenih količin v posameznem letu);
- redna poravnava plačilnih obveznosti;
- kontrola obratovalne sposobnosti plinske inštalacije in kontrola plinskih trošil v predpisanih rokih;
- nadzor nad požarno pipo;
- skrb za redno in strokovno vzdrževanje plinskih naprav, napeljav in trošil, ki so njegova last;
- preureditev oziroma sanacija plinskih naprav, napeljav in trošil, ki so njegova last, če so dotrajane in je njihova kvaliteta neustrezna;
- izvajanje rednih vizualnih pregledov in odprava napak in pomanjkljivosti na plinskih napravah, napeljavah in trošilih, ki so njegova last in ki ovirajo redno dobavo plina drugim odjemalcem;
- dovoljevanje in omogočanje dobavitelju opravljanje

pregledov plinskih trošil in preizkusov plinskih naprav ter napeljav v njegovi lasti, ne glede na to, če plin uporablja ali ne;

- dajanje podatkov dobavitelju o porabi plina in odjemalcih, ki so potrebni za statistične in druge obdelave;
- zavarovanje in začetpljenje inštalacij, če preneha uporabljati plin;
- javljanje vseh okvar na plinskih napravah, napeljavah in trošilih dobavitelju plina;
- obveščanje, če se sumi, da je v nedostopnih prostorih plin;
- uporaba samo tistih plinskih trošil in opreme, ki imajo veljaven atest za uporabo;
- da s plinskimi napravami in trošili upravlja samo odrasla in strokovno usposobljena oseba; in
- omogočanje neoviranega dostopa dobavitelju do naprav, ki so v njegovi lasti, ter demontažo in odvoz teh naprav v primeru grobih kršitev pogodbe.

VII. OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH IN ODJAVA DOBAVE PLINA

23. člen

Odjemalec je dolžan sporočiti dobavitelju vse spremembe, ki vplivajo na izvrševanje pogodbe in teh Pogojev, kar vključuje, vendar ni omejeno na, spremembe svojega pravnega statusa, naslova, dejanskega odjemalca plina, spremembe na odjemnem mestu ali spremembe odjema plina. Navedene spremembe je odjemalec dolžan sporočiti pisno, najkasneje v 8 dneh po nastanku spremembe. V nasprotnem primeru je odjemalec odškodninsko odgovoren dobavitelju in do ureditve sprememb nosi tudi vse morebitne s tem povezane finančne obveznosti.

Odjemalec se obvezuje, da bo za vsako spremembo priključne moči, namena porabe in poseg v naprave dobavitelja pridobil predhodno pisno soglasje dobavitelja.

24. člen

Odjemalec je dolžan odjavo plina dobavitelju javiti pisno najmanj 30 dni pred prekinitvijo odjema, če ni s pogodbo določeno drugače. Odjemalec, ki je odjavil dobavo plina, je dolžan plačati vse stroške dobave plina do zaključnega odčitka merilne naprave ob prenehanju dobave.

Če odjemalec ne obvesti dobavitelja o odjavi plina, ostane zavezan za plačilo vseh obveznosti odjemnega mesta odjemalca iz naslova dobave plina.

Pri spremembi lastništva ali uporabnika odjemnega mesta je predhodni odjemalec dolžan novega odjemalca ob prenosu pogodbenega razmerja seznaniti s končnim stanjem plinomera na dan prenosa pogodbenega razmerja. V nasprotnem primeru je za nastale stroške in preteklo porabo odgovoren predhodni odjemalec po pogodbenem razmerju.

VIII. NEUPRAVIČEN ODJEM PLINA

25. člen

Za neupravičen odjem plina se šteje vsaka poraba plina, ki ni



merjena z merilno napravo dobavitelja, opremljeno z veljavno overitveno oznako pristojnega organa Republike Slovenije (v nadaljevanju: **neupravičen odjem plina**).

26. člen

Če zaradi razlogov na strani odjemalca ni mogoče ugotoviti količine in časa trajanja neupravičenega odjema plina, se neupravičen odjem obračuna od dneva, ko je bila uporaba tehnično mogoča in v izračunanih izgubljenih količinah. Neupravičen odjem plina se obračuna po dejanski porabi, če jo je mogoče ugotoviti, vendar najmanj v znesku 1.500 EUR. V primeru kontejnerske postaje se neupravičen odjem zaračuna do višine maksimalne zaloge, ki je bila na voljo.

27. člen

Količina neupravičeno porabljenega plina se izračuna iz polne priključne vrednosti plinskih trošil ob upoštevanju 24-urne dnevne porabe plina.

IX. OBRAČUN DOBAVE PLINA IN DRUGIH STORITEV

28. člen

Dobavitelj zaračuna odjemalcu porabljen plin mesečno po stanju merilne naprave odjemalca (odčitku), ki ga odjemalec sporoči dobavitelju za tekoči mesec med 20. in 25. dnevem tekočega meseca na enega od naslednjih načinov, če ni v pogodbi o dobavi plina dogovorjeno drugače:

- preko brezplačne telefonske številke 080 6005 ali
- preko spletne strani: www.butanplin.si.

Če stanje merilne naprave, ki ga dobavitelju sporoči odjemalec, odstopa od kontrolnega odčitka dobavitelja, dobavitelj za namene obračuna porabljenih količin plina in določanja zaloge plina pri odjemalcu upošteva stanje pridobljeno s kontrolnim odčitkom.

29. člen

Če odjemalec ne sporoči stanja merilne naprave v skladu s temi Pogoji, dobavitelj odjemalcu obračuna porabo plina glede na porabo plina odjemalca v enakem mesecu preteklega leta oziroma v primeru, da dobavitelj tega podatka nima, glede na porabo plina odjemalca v zadnjem predhodnem mesecu, ko je odjemalec javil stanje merilne naprave ali je dobavitelj naredil kontrolni odčitek merilne naprave (pavšal).

Če odjemalec tudi po pozivu dobavitelja ne sporoči stanja merilne naprave, dobavitelj odjemalcu obračuna porabo plina v skladu s prejšnjim odstavkom. Dobavitelj ima pravico prekiniti dobavo plina odjemalcu dokler odjemalec ne sporoči stanja merilne naprave ali omogoči dobavitelju kontrolnega odčitka merilne naprave ter poravna obveznosti iz naslova poročna dejanske porabe pline.

Poračun dejanske porabe plina odjemalca se opravi ob odčitku merilnih naprav dobavitelja, pri čemer se skladno z 31. členom teh Pogojev izvede ob upoštevanju cenika, ki je veljaven v trenutku izvedbe poročna.

30. člen

Dobavitelj in odjemalec se lahko dogovorita, da bo odjemalec plačeval plin mesečno po povprečni porabi v višini 1/12 ocenjene letne porabe odjemalca. Ocenjeno letno porabo določita dobavitelj in odjemalec sporazumno.

Dobavitelj in odjemalec se lahko dogovorita za spremembo višine mesečnega plačila plina po povprečni porabi, če se med obračunskim obdobjem bistveno spremeni odjem ali druge okoliščine v zvezi z dobavo plina odjemalcu.

V primeru plačevanja porabljenega plina po povprečni porabi dobavitelj najmanj enkrat letno opravi kontrolni odčitek merilne naprave in izvede dejanski (letni) poročna porabe plina. Letni obračun upošteva medletne obračune plina (po dejanski ali povprečni porabi) in se opravi za 12 mesecev, ki so praviloma enaki koledarskemu letu ali za vsakih 12 mesecev, ne glede na začetek ali konec koledarskega leta. Pri tem se, skladno z 31. členom teh Pogojev, poročna porabe plina izvede ob upoštevanju cenika, ki je veljaven v trenutku izvedbe poročna.

31. člen

Če ni s pogodbo dogovorjeno drugače, dobavitelj plin in druge opravljene storitve zaračunava po vsakokrat veljavnem ceniku, dostopnem na www.butanplin.si/ceniki ali poslanem odjemalcu po elektronski pošti na njegovo zahtevo, ne glede na to kdaj dobavitelj dostavi plin odjemalcu. Dobavitelj praviloma svoje cene usklajuje z gibanjem cen na trgu.

Cenik dobavitelja se zaradi sprememb gibanja cen plina in stroškov, povezanih z njegovo dobavo, lahko spremeni.

Dobavitelj bo odjemalce, ki niso potrošniki, o spremembah veljavnega cenika obvestil na običajen način najmanj 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenega cenika.

Ne glede na predhodni odstavek, bo dobavitelj potrošnike o spremembah veljavnega cenika obvestil na običajen način najmanj 30 dni pred uveljavitvijo spremenjenega cenika.

Dobavitelj lahko kadar koli ponudi dobavo plina po posebej ugodni ceni, pri čemer morebitne posebne pogoje in pravila tovrstnih akcij opredeli v reklamnih gradivih in/ali na spletni strani www.butanplin.si.

32. člen

Odjemalec je dolžan izpolniti svoje obveznosti iz naslova dobave plina in opravljenih storitev dobavitelja v 15-ih dneh po izstavitvi računa, če ni v pogodbi dogovorjeno drugače.

Če odjemalec v 15-ih dneh po zaključku obračunskega obdobja, ki je enak koledarskemu mesecu, ne prejme računa, je o tem dolžan obvestiti dobavitelja. V nasprotnem primeru se šteje, da je račun prejel.

33. člen

Če odjemalec svojih obveznosti ne poravna pravočasno, ima dobavitelj pravico zaračunavati zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti obveznosti do dneva plačila in stroške opominjanja, ki jih je kupec dolžan plačati v roku 8 dni od izstavitve računa oz. opomina.



Če odjemalec v roku 15 dni po prejemu opomina, v katerem so navedene posledice neplačila, ne plača v celoti svojih neplačanih obveznosti, ima dobavitelj pravico brez predhodnega obvestila prekiniti dobavo plina, za izterjavo neplačanih obveznosti pa sprožiti ustrezne pravne postopke.

Stroške odklopa, izterjave, priklopa ter stroške morebitne odstranitve in postavitve naprav dobavitelja v celoti nosi odjemalec.

34. člen

Dobavitelj zaračunava stroške izterjave in prekinitve dobave plina v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom. Osnova za izračun stroškov pisnega opomina so dejanski stroški izterjave in razpošiljanja opominov.

35. člen

Odjemalec lahko prejeti račun oziroma obračun za dobavljeni plin oziroma storitve, ki jih opravi dobavitelj, zavrne s pisno obrazložitvijo v roku 8 dni po prejemu.

Zavrnitev računa oziroma ugovor na prejeti račun oziroma obračun ne zadrži obveznosti plačila računa ali obračuna za nesporni del.

X. POLNJENJE PLINOHrama IN NAROČILO PLINA

36. člen

Polnjenje in praznjenje plinohrama lahko na podlagi naročila odjemalca oziroma dogovorjenega terminskega načrta dobav plina izvede izključno dobavitelj ali z njegove strani pooblaščen izvajalec, pri čemer dobavitelj polnjenje izvede najkasneje v roku 10 delovnih dni, pod pogojem, da vremenske razmere to dopuščajo.

Odjemalec je dolžan ob vsakokratni dobavi plina dobavitelju oziroma z njegove strani pooblaščenemu izvajalcu omogočiti neoviran dostop do plinohrama. V nasprotnem primeru dobava plina ne bo izvršena, pri čemer je dobavitelj upravičen nastale stroške neuspešne dobave plina obračunati po vsakokrat veljavnem ceniku, dostopnem na www.butanplin.si/ceniki. V zvezi z neuspešno dobavo plina odjemalec zoper dobavitelja ni upravičen zahtevati nobenega povračila stroškov oziroma uveljavljati drugih zahtevkov.

37. člen

Odjemalec nadzoruje zalogo plina v plinohramu s pomočjo nivokaza na plinohramu. Stanje plina v plinohramu mora biti vedno najmanj 30 % kapacitete plinohrama, sicer dobavitelj ne odgovarja za morebitni izpad dobave plina.

Naročilo plina je možno po telefonu na brezplačni telefonski številki: 080 1005 ali preko spletne strani www.butanplin.si.

38. člen

V primeru naročene nujneurgentne dostave plina, tj. dostave v roku 24 ur od prejema naročila odjemalca, ki se opravi med ponedeljkom in petkom, je dobavitelj BUTAN PLIN upravičen

kupcu obračunati dodatek na osnovno ceno, ki se odmeri v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani www.butanplin.si/ceniki.

XI. LASTNOSTI DOBAVLJENEGA PLINA

39. člen

Dobavitelj v skladu s temi Pogoji dobavlja UNP, in sicer propan ali mešanico butan – propan (UNP MIX).

Dobavitelj lahko, brez odgovornosti za kakršno koli škodo ali stroške, spremeni sestavo dobavljenega plina odjemalcu, če ta ne vpliva na varnost obratovanja naprav odjemalca.

40. člen

Plin se v skladu s temu Pogoji dobavlja v količini, ki ni vnaprej omejena ali določena, zaradi česar potrošnikom ne pripadajo pravice iz naslova obveznega jamstva za skladnost blaga, kot to urejajo relevantni predpisi s področja varstva potrošnikov.

XII. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE IN STROŠKI ODSTOPA

41. člen

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti dobavitelja, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Odjemalec lahko obvestilo o odstopu predloži dobavitelju na obrazcu, ki je priloga 1 k tem Pogojem, ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe.

Rok za odstop začne teči z dnem sklenitve pogodbe.

42. člen

Kadar je potrošnik podal zahtevo, da dobavitelj začne z dobavo plina, če se ta ne prodaja v omejeni prostornini ali določeni količini, pred iztekom odstopnega roka iz 41. člena teh Pogojev (v nadaljevanju: **zahteva za predčasno dobavo plina**), se dobavitelj zaveže začeti z opravljanjem storitve nemudoma, v nobenem primeru pa ne prej, kot to omogoča narava trga.

Potrošnik mora zahtevo za predčasno dobavo plina podati izrecno, v pisni obliki in najkasneje ob sami sklenitvi pogodbe, dobavitelj pa mu izda potrdilo o predhodnem izrecnem soglasju prav tako v pisni obliki.

Če potrošnik poda zahtevo za predčasno dobavo plina, izgubi pravico do odstopa od pogodbe po 41. členu teh Pogojev, ko dobavitelj v celoti izpolni pogodbo.

43. člen

Če potrošnik odstopi od pogodbe skladno z 41. členom teh Pogojev, mu dobavitelj brez nepotrebne odlašanja in najkasneje v 14-ih dneh od dneva prejetja pisnega obvestila o



odstopu od pogodbe, povrne vsa prejeta plačila. Tako vračilo dobavitelj izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače ali če potrošnik izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva.

Ne glede na prejšnji odstavek, potrošnik, v primeru, ko odstopi od pogodbe po tem, ko je podal zahtevo za predčasno dobavo plina, plača dobavitelju znesek v sorazmerju z opravljeno storitvijo do dneva obvestitve dobavitelja o odstopu od pogodbe. Sorazmerni del se izračuna glede na skupno vrednost pogodbe oziroma, če je to mogoče zanesljivo izmeriti, glede na količino porabljenega plina.

XIII. PREKINITEV DOBAVE PLINA

44. člen

Dobavitelj sme brez odškodnine prekiniti dobavo plina ob nastopu višje sile in v naslednjih primerih:

- pri rednih in izrednih vzdrževalnih delih na napravah dobavitelja;
- pri priključevanju novih odjemalcev na plinsko inštalacijo; ali
- če to zahtevajo dela pri gradnji in rekonstrukciji infrastrukture, gradbenih objektov in komunalnih napeljav.

Prekinitev dobave plina sme trajati toliko časa, dokler ni odstranjen vzrok, zaradi katerega je prišlo do prekinitve dobave plina.

45. člen

Dobavitelj lahko takoj in brez odpovedi, na stroške odjemalca, prekine dobavo plina, če:

- naprave odjemalca ogrožajo življenje in varnost okolice ali obstoji sum na to, ker odjemalec dobavitelju ne omogoči pregleda naprav;
- naprave odjemalca ovirajo redno dobavo plina drugim odjemalcem in odjemalec tega noče preprečiti;
- odjemalec namerno ali iz malomarnosti poškoduje naprave dobavitelja;
- se neupravičeno odjema plin;
- odjemalec tudi po pozivu dobavitelja ne omogoči dobavitelju dostopa do merilnih naprav in/ali naprav dobavitelja;
- odjemalec brez vednosti dobavitelja nadalje prodaja plin tretji osebi;
- je overitvena oznaka (žig) na merilni napravi poškodovana ali odstranjena;
- odjemalec po pozivu dobavitelja ne izpolni obveznosti iz naslova porabljenega plina in storitev dobavitelja ter drugih finančnih obveznosti do dobavitelja;
- odjemalec na lastne stroške ne naroči dobavitelju izvedbe obdobjnega preizkusa tesnosti in trdnosti plinske inštalacije;
- odjemalec na zahtevo dobavitelja ne predloži izjave pooblaščenega serviserja o izvršenem pregledu in ugotovljeni usposobljenosti naprav odjemalca za brezhibno in varno obratovanje; ali
- se ugotovi, da je odjemalec naprave dobavitelja brez soglasja dobavitelja polnil s plinom tretje osebe.

46. člen

V primeru prekinitve dobave iz razlogov navedenih v 45. členu teh Pogojev, bo dobavitelj pričel s ponovno dobavo plina (in izvedel priklop) najpozneje v 3 delovnih dneh od odprave razloga za prekinitve dobave. Dobavitelj ne odgovarja za morebitno škodo, ki je nastala zaradi prekinitve dobave pline ali v času od prekinitve dobave do ponovne dobave plina.

Odjemalec je kljub prekinitvi dobave plina dolžan poravnati vse od porabe neodvisne stroške za čas od prekinitve dobave do ponovne dobave plina.

47. člen

Poleg obveznosti, ki so določene v pogodbi med dobaviteljem in odjemalcem, je odjemalec, v primeru predčasne prekinitve pogodbe zaradi kršitev pogodbe in/ali teh Pogojev s strani odjemalca, dolžan dobavitelju plačati:

- znesek obračunanega popusta, ki ga je bil deležen v času do prekinitve pogodbe;
- vrednost prejetih subvencij in ugodnosti;
- znesek 90,00 EUR, ki predstavlja pavšalni strošek za delo dobaviteljevega osebja v zvezi z odpovedjo;
- strošek odklopa plinskega števca;
- strošek izkopa (v primeru podzemnega plinohrama) in odvoza plinohrama; in
- strošek izčrpanja plinohrama,

pod pogojem, da je bil deležen tovrstnih ugodnosti oziroma je tak strošek nastal. Stroški se obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku, dostopnem na www.butanplin.si/ceniki. V tej zvezi bo dobavitelj odjemalcu izdal račun, ki ga je odjemalec dolžan plačati v roku 8 dni.

Ob prekinitvi pogodbe je dobavitelj dolžan plinohram izčrpati, demontirati in odstraniti najkasneje v roku enega leta od dne prenehanja pogodbe. Odpoved se šteje za dano z dnem, ko dobavitelj od odjemalca prejeme obrazec za prekinitvev.

V primeru kontejnerskih postaj (KP – več odjemalcev na enem števcu) se stroški odpovedi iz prvega odstavka tega člena, ki jih je ob prekinitvi dolžan plačati posamezni odjemalec, obračunajo tako, da se izračuna celoten strošek odstranitve KP, ki se deli s številom odjemalcem na kontejnerski postaji, ter se odjemalcu ob prekinitvi pogodbe zaračuna tako izračunan sorazmerni del.

48. člen

Dobavitelj in odjemalec se lahko dogovorita za odkup celote ali dela naprav dobavitelja. Cena naprav dobavitelja je enaka seštevku neamortizirane in tržne vrednosti, če je do prenehanja pogodbe prišlo pred pogodbeno določenim minimalnim rokom trajanja pogodbe, oz. tržni vrednosti, če je do prenehanja pogodbe prišlo po pogodbeno določenem minimalnim rokom trajanja pogodbe. Cenik za odkup naprav je objavljen na spletni strani dobavitelja.

XIV. UKREPI ZA ZAGOTOVITEV VARNOSTI PRI UPORABI PLINA

49. člen



Če se v prostoru zazna vonj po plinu, je potrebno takoj ugasniti vsak plamen, zapreti plinsko požarno pipo pred merilno napravo ter odpreti okna in vrata, da se prostor dobro prezrači in zapustiti ogroženi prostor ali objekt. Ponesrečence je potrebno prenesti na svež zrak, jim nuditi prvo pomoč in poklicati zdravnika.

Plinska požarna pipa je zaprta, kadar stoji ročica plinske požarne pipe ali diagonalna zarez na štirikotnem nastavku za ključ plinske požarne pipe, pravokotno na smer cevi.

V vsakem primeru je treba o uhajanju plina takoj obvestiti dobavitelja plina na telefonsko številko 01 588 9838 in o tem napisati intervencijski zapisnik.

50. člen

V prostore, za katere obstaja sum, da so napolnjeni z mešanico plina in zraka, se ne sme vstopiti z odprtim plamenom, tlečo cigareto in podobnim, niti se ne sme uporabljati električnih stikal in telefona.

Prepovedano je iskanje netesnostih mest na plinski instalaciji in napravah s plamenom. Netesna mesta smejo iskati le s strani dobavitelja pooblašcene osebe.

51. člen

Če prihaja vonj po plinu izza nedostopnega prostora, je treba takoj poklicati ustrezne službe in vrata na silo odpreti. Istočasno je treba obvestiti tudi dobavitelja plina.

52. člen

Zaprto požarno pipo sme ponovno odpreti samo za to pooblašceni delavec dobavitelja plina.

53. člen

Dokler se zaznava vonj po plinu, oziroma, dokler se plinske naprave in napeljave popravljajo, morajo biti vse plinske pipe pred trošili zaprte. Da ne bi prišlo do nesreče, se je potrebno pred prižiganjem plina prepričati, da plin ne uhaja, kar se zazna z vonjem ali posebnimi instrumenti.

54. člen

Odjemalec mora poskrbeti, da so vsi uporabniki v objektu, kjer so nameščena plinska instalacija in naprave, poučeni o ravnanju s plinskimi požarnimi pipami in trošili, mestu namestitve plinske požarne pipe na objektu in ukrepih pri uhajanju plina. Na njihovo zahtevo jih mora dobavitelj plina poučiti o varnostnih ukrepih v zvezi z uporabo plina.

Navodila za uporabo in vzdrževanje plinskih inštalacij in trošil je dolžan izdati izvajalec inštalacij oziroma dobavitelj opreme.

55. člen

Odjemalec, ki preneha uporabljati plin, je po demontaži plinskih naprav dolžan poskrbeti za strokovno začepljenje vseh izpustov na plinski instalaciji. Ob demontaži merilne naprave (odpoved pogodbe, izredna testiranja plinomera) mora biti odjemalec prisoten (osebno ali po pooblašcencu) in podpisati zapisnik o demontaži plinske naprave, na katerem je zavedena tovarniška

številka merilne naprave ter stanje porabe. V primeru odsotnosti se šteje, da se je v celoti strinjal z vsebino zapisnika.

56. člen

Napake in okvare na zunanji plinski inštalaciji do plinomera lahko odpravlja samo dobavitelj plina ali njegov podizvajalec, ki je ustrezno usposobljen in registriran ter ima na razpolago zahtevan strokovni kader. Popravila na plinski napeljavi za plinomerom lahko izvajajo osebe, ki so za to dejavnost registrirane in usposobljene. Popravila plinskih trošil odjemalca lahko izvajajo vsa inštalaterska osebe, ki so za to dejavnost registrirane in usposobljene pri proizvajalcu plinske opreme.

XV. KODEKS RAVNANJA

57. člen

Dobavitelj pri svojem poslovanju sledi določbam Kodeksa ravnanja dobaviteljev in Kodeksa ravnanja poslovnih partnerjev, ki sta objavljena na spletni strani dobavitelja (www.butanplin.si/splosni-pogoji-poslovanja).

XVI. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

58. člen

Odjemalec lahko morebitne pritožbe in reklamacije, ki se nanašajo na predmet pogodbe, dobavitelju sporoči na:

- elektronski naslov: info@butanplin.si;
- naslov dobavitelja: BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana; ali
- telefonsko številko: 080 1005, 080 2005, 080 4005 ali 080 6005.

Dobavitelj ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, če ne izhaja drugače iz objavljenih splošnih pogojev poslovanja in/ali sklenjenih pogodb.

XVII. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

59. člen

Odjemalec je seznanjen s tem, da dobavitelj uporablja in obdeluje njegove osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) in Izjavo o varstvu osebnih podatkov, objavljeno na spletni strani www.butanplin.si/izjava-o-varstvu-osebni-podatkov.

BUTAN PLIN za potrebe izvajanja pogodbenih pravic in obveznosti v zvezi s sklenitvijo in izvrševanjem pogodbe, ki je predmet teh pogojev, obdeluje naslednje osebne podatke odjemalca: ime in priimek, naslov stalnega oziroma začasnega bivališča, davčna številka, telefonska številka in naslov elektronske pošte, naziv odjemnega mesta, naslov in številka odjemnega mesta ter številka kontrolne postaje.

BUTAN PLIN bo obdeloval navedene podatke za druge namene,



pod pogojem da za takšno obdelavo obstoji zakonita pravna podlaga oziroma pisna privolitve odjemalca

Odjemalec lahko svoje pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov kadar koli uveljavlja s sporočilom na elektronski naslov osebni podatki@butanplin.si.

XVIII. OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH

60. člen

Odjemalec je dolžan sporočiti dobavitelju vse spremembe, ki vplivajo na izvrševanje pogodbe in teh Pogojev, kar vključuje, vendar ni omejeno na, spremembe svojega pravnega statusa, naslova, kontaktnih podatkov itd. Navedene spremembe je odjemalec dolžan sporočiti pisno, najkasneje v 8-ih dneh po nastanku spremembe. V nasprotnem primeru je odjemalec odškodninsko odgovoren dobavitelju in do ureditve sprememb nosi tudi vse morebitne s tem povezane finančne obveznosti.

XIX. VIŠJA SILA

61. člen

V primeru višje sile, dobavitelj odjemalcu ni dolžan dobaviti pogodbenih količin plina. V tem primeru je dobavitelj prav tako prost odgovornosti za škodo, ki je nastala zaradi višje sile.

Za višjo silo veljajo okoliščine, do katerih je prišlo zaradi vzroka, ki je bil izven narave stvari in njegovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, ga preprečiti ali se mu izogniti (nepredvidljivo in neobvladljivo zunanje dogajanje). Razen običajnih vzrokov, ki jih upošteva sodna praksa, se kot primer višje sile smatrajo tudi ukrepi državnih organov, bodisi domačih ali tujih, ki bi na poseben način urejali distribucijo določene vrste blaga oziroma bi onemogočili ali znatno otežili nabavo ali dobavo blaga.

O nezmožnosti izpolnitve pravnega posla zaradi nastopa višje sile mora dobavitelj obvestiti odjemalca pisno.

62. člen

V času trajanja višje sile pogodbene obveznosti strank mirujejo, razen obveznost plačila za že dobavljene količine plina.

63. člen

Če višja sila traja več kot 1 mesec, se stranki dogovorita o nadaljnji usodi pogodbe. Če se stranki ne bosta mogli sporazumeti, ima vsaka izmed strank pravico do enostranske prekinitve pogodbe s pisnim obvestilom drugi stranki.

XX. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

64. člen

Dobavitelj ima pravico, da svoje pravice na podlagi teh Pogojev in pogodbe o dobavi plina v celoti ali delno odstopi brez soglasja odjemalca. Dobavitelj ima tudi pravico, da za izpolnjevanje svojih obveznosti na podlagi teh Pogojev angažira podizvajalce.

Dobavitelj ima pravico, da svoje obveznosti na podlagi teh

Pogojev in pogodbe o dobavi plina v celoti ali delno odstopi, če odjemalca o takšnem prenosu obvesti vsaj 15 dni vnaprej, v tem času pa odjemalec lahko ugovarja takšnemu prenosu.

Odjemalec svojih pravic in/ali obveznosti na podlagi teh Pogojev in pogodbe o dobavi plina ne sme odstopiti brez dobaviteljevega pisnega predhodnega soglasja.

65. člen

Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe teh Pogojev. V primeru spremembe teh Pogojev bo dobavitelj odjemalca o tem obvestil na dobavitelju običajen način najmanj 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe Pogojev in mu dal na voljo novo različico Pogojev. Če odjemalec v roku do uveljavitve nove verzije Pogojev slednjim ne nasprotuje ali če nadaljuje z odjemom plina, se šteje, da je novo različico Pogojev sprejel in se z njo strinja.

Vsakokratno veljavni Pogoji so na voljo na spletni strani dobavitelja (www.butanplin.si) in v njegovih poslovalnicah.

Ljubljana, 10. 8. 2023

Butan plin, d.d., Ljubljana

Dežurna kontaktna številka za prijavo vseh napak: 01 588 9838



PRILOGA 1 – obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov

Ime in priimek: _____

Ulica in hišna številka: _____

Kraj: _____

Poštna številka in pošta: _____

Kontakt za obveščanje
(telefonska št. in/ali e-naslov): _____

TRR račun za vračilo plačil: _____, odprt pri _____

skladno s Splošni pogoji za dobavo in odjem plina, podajam odstopno izjavo od pogodbe št. _____, sklenjene dne _____.

(kraj in datum)

(lastnoročni podpis)