



Splošni pogoji za dobavo plina v omejeni prostornini in prodajo blaga

BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana,
Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, Slovenija
T 01 588 98 00 E info@butanplin.si W butanplin.si



Naročilo plina: T 080 1005 W butanplin.si

S PRIJAZNO ENERGIJO NAPREJ



| | | |
|-------|--|----|
| I. | SPLOŠNE DOLOČBE | 3 |
| II. | NAROČILO IN SKLENITEV POGODBE | 3 |
| III. | CENA BLAGA IN STORITEV..... | 4 |
| IV. | DOSTAVA IN STROŠKI | 4 |
| V. | NAROČILO PLINA IN POLNJENJE PLINOHRAMA | 4 |
| VI. | PLAČILNI POGOJI | 5 |
| VII. | JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA..... | 5 |
| VIII. | GARANCIJA | 7 |
| IX. | PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE IN STROŠKI ODSTOPA | 7 |
| X. | UKREPI ZA ZAGOTOVITEV VARNOSTI PRI UPORABI PLINA | 8 |
| XI. | KODEKS RAVNANJA | 9 |
| XII. | PRITOŽBE IN REKLAMACIJE | 9 |
| XIII. | OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV..... | 9 |
| XIV. | OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH | 9 |
| XV. | VIŠJA SILA | 9 |
| XVI. | PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE | 10 |



I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Ti Splošni pogoji za dobavo plina v omejeni prostornini in prodajo blaga (v nadaljevanju: **Pogoji**) družbe BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, matična št.: 5094933000, identifikacijska št. za DDV in davčna številka: SI 32952902 (v nadaljevanju: **BUTAN PLIN** in/ali **prodajalec**), urejajo pravice in obveznosti med kupcem in BUTAN PLIN pri naročanju, nakupu in prodaji blaga, storitev ter digitalne vsebine.

V primeru, da ti Pogoji vsebujejo določila, ki so v nasprotju s pogodbo med BUTAN PLIN in kupcem, prevladajo določila pogodbe, razen, če ni izrecno določeno drugače.

Pogoji prav tako urejajo pravice in obveznosti BUTAN PLIN ter kupca v zvezi z:

- polnjenjem plinohrama in naročanjem plina v omejeni prostornini ali določeni količini; in
- varnostnimi ukrepi pri uporabi plina.

Ti Pogoji se ne uporabljajo za pogodbe o dobavi vode, plina ali električne energije, če se ti ne prodajajo v omejeni prostornini ali določeni količini, in daljinskega ogrevanja.

2. člen

Kupec po teh Pogojih je vsaka fizična ali pravna oseba, ki ji prodajalec na podlagi pisne, ustne ali kako drugače dogovorjene pogodbe proda blago, kupec pa to blago sprejeme (v nadaljevanju: **kupec**). Pogodba se šteje za sklenjeno tudi z dejanskim izvrševanjem pravic in obveznosti iz teh Pogojev.

Potrošnik po teh Pogojih je kupec, ki je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (v nadaljevanju: **potrošnik**).

3. člen

Blago je:

- vsaka premična stvar, razen stvari, ki so prodane v okviru izvršbe ali drugih sodnih postopkov, pri čemer se za blago štejejo tudi voda, plin in elektrika, kadar se prodajajo v omejeni prostornini ali določeni količini; in
- vsaka premična stvar, ki vključuje digitalno vsebino ali digitalno storitev ali je z njo medsebojno povezana na način, da blago brez te digitalne vsebine ali digitalne storitve ne bi moglo opravljati svoje funkcije

(v nadaljevanju: **blago**).

4. člen

Pogodba, sklenjena na daljavo, je pogodba, sklenjena med prodajalcem in potrošnikom na podlagi organizirane prodaje na daljavo ali sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti strank (v nadaljevanju: **pogodba, sklenjena na daljavo**).

Pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov, je pogodba med prodajalcem in potrošnikom:

- ki se sklene ob istočasni prisotnosti prodajalca in potrošnika

zunaj poslovnih prostorov družbe BUTAN PLIN;

- za katero je potrošnik dal ponudbo za sklenitev v okoliščinah iz prejšnje alineje;
- ki je sklenjena v poslovnih prostorih družbe BUTAN PLIN ali z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo takoj za tem, ko je bil potrošnik s strani prodajalca ob njuni istočasni prisotnosti osebno obravnavan v prostorih, ki niso poslovni prostori družbe BUTAN PLIN; ali
- ki se sklene med izletom, ki ga organizira prodajalec z namenom ali učinkom trženja in prodaje blaga, storitve ali digitalne vsebine

(v nadaljevanju: **pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov**).

Za pogodbo, sklenjeno na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ne gre, če vsota vseh plačil, ki jih mora plačati potrošnik na podlagi sklenjene pogodbe, ne presega 20 EUR.

II. NAROČILO IN SKLENITEV POGODBE

5. člen

Kupec lahko naročila blaga oziroma storitev odda:

- v pisni obliki in poslano na naslov prodajalca po pošti ali na elektronski naslov trgovina@butanplin.si; ali
- preko telefonske komunikacije (klicnega centra) na telefonski številki 080 1005, 080 2005, 080 4005 ali 080 1115; oziroma
- za naročilo Zelene jeklenke: preko spletne trgovine trgovina.butanplin.si.

6. člen

Če ni drugače dogovorjeno ali iz okoliščin posameznega nakupa ne izhaja drugače, je pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena, ko se pogodbeni stranki sporazumeta o bistvenih sestavinah posla, oziroma ko prodajalec prejme od kupca pisno izjavo, da njegovo ponudbo sprejema.

7. člen

Če želi kupec blago naročiti preko telefonske komunikacije s prodajalcem, se mora ob vzpostavitvi telefonske povezave identificirati s podatki, ki jih prodajalec potrebuje za izpolnitev pogodbe, vključno z, vendar ne omejeno na, ime in priimek, naslov in elektronski naslov. Prodajalec lahko v postopku sklepanja pravnega posla od kupca kadar koli zahteva dodaten identifikacijski element, če je to potrebno za izpolnitev pogodbe, kupec pa lahko kadar koli zahteva popravilo podatkov, ki jih je podal prodajalcu za namen oddaje naročila.

Po oddanem naročilu, bo prodajalec na elektronski naslov kupca, ki ga je ta navedel ob oddaji naročila oziroma ga v zvezi z dotičnim kupcem hrani prodajalec v svojih evidencah, poslal potrdilo o oddanem naročilu, skupaj s takrat veljavnim besedilom Pogojev. Če kupec elektronskega sporočila nima oziroma ga ne želi sporočiti prodajalcu, mu slednji veljavno besedilo Pogojev posreduje po pošti ali na drug običajen način.

V tem primeru, se pogodba šteje za sklenjeno z dnem, ko kupec s strani prodajalca prejme potrditev naročila, skupaj z besedilom



Pogojev. Z zaključkom naročila se šteje, da je naročnik seznanjen s temi Pogoji in da se z njihovo uporabo strinja.

Kupcu je besedilo Pogojev kadar koli dostopno tudi na spletni strani www.butanplin.si/splosni-pogoji-poslovanja.

Kupec je obveščen in soglaša, da je skladno z veljavnimi predpisi snemanje telefonske komunikacije v okviru zakonite poslovne prakse dovoljeno, in sicer zato, da se zagotovi dokaz o tržni transakciji ali kateri koli drugi poslovni komunikaciji oziroma z namenom dokazovanja istovetnosti kupca ter veljavnosti sklenitve pravnega posla. Snemanje se izvede na način in v rokih, kot so določeni v Izjavi o varstvu osebnih podatkov, objavljeni na spletni strani www.butanplin.si/izjava-o-varstvu-osebni-podatkov.

8. člen

Če iz okoliščin posameznega naročila ne izhaja drugače, lahko kupec oddano naročilo kadar koli prekliče, vendar najkasneje do predaje blaga v dostavo oziroma pričetka izvrševanja storitev. Preklic naročila je mogoče opraviti zgolj preko telefonske številke 080 1005, 080 2005, 080 4005 ali 080 1115.

9. člen

V primeru, da pogodbeni obveznost kupca veže določeno obdobje, bo BUTAN PLIN o tem kupca seznanil v pogodbi, aneksu k pogodbi ali na drug običajen način, v vsakem primeru pa tako, da bo kupec o minimalnem trajanju obveznosti najkasneje ob sklenitvi pogodbe.

III. CENA BLAGA IN STORITEV

10. člen

Če ni s pogodbo dogovorjeno drugače, prodajalec blago oziroma opravljeno storitev zaračunava po vsakokrat veljavnem ceniku, dostopnem na www.butanplin.si/ceniki ali poslanem kupcu po elektronski pošti na njegovo zahtevo.

Prodajalec svoje cene usklajuje z gibanjem cen na trgu, zaradi česar se cenik lahko spremeni.

11. člen

Prodajalec lahko kadar koli ponudi blago ali storitev po posebej ugodni ceni, pri čemer morebitne posebne pogoje in pravila tovrstnih akcij opredeli v reklamnih gradivih in/ali na spletni strani www.butanplin.si.

12. člen

Če kupec ob nakupu plina v jeklenki ne razpolaga s primerno jeklenko, je dolžan ob prvem nakupu bodisi kupiti ustrezno jeklenko bodisi plačati stroške kavcije za najem jeklenke, ki se obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku, dostopnem na www.butanplin.si/ceniki.

Način uporabe jeklenk in pogoje plačila ter vračila kavcije za najem podrobneje urejajo Splošni pogoji uporabe jeklenke, ki so objavljeni na spletni strani www.butanplin.si/splosni-pogoji-poslovanja.

IV. DOSTAVA IN STROŠKI

13. člen

Prodajalec bo kupcu dobavil dogovorjene količine in vrste blaga oz. opravil storitev v roku in pod pogoji, dogovorjenimi v pogodbi.

Dogovorjeni dobavni rok se ne šteje za bistveno sestavino pogodbe v smislu 104. člena Obligacijskega zakonika, razen če sta se stranki o tem posebej dogovorili. Pogodbena kazen zaradi zamude dobavnega roka se prizna samo, če je posebej dogovorjena.

14. člen

BUTAN PLIN bo kupca o dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja obveščal na primeren in zakonsko skladen način, tako da bodo informacije o navedenih stroških dostopne v sami pogodbi, aneksu, na spletni strani www.butanplin.si, drugih splošnih pogojih družbe BUTAN PLIN ali kako drugače.

15. člen

Potrošnikom bodo informacije o stroških v vsakem primeru dosegljive pred sklenitvijo pogodbe in na trajnem nosilcu podatkov.

Potrošnik je seznanjen, da lahko pri izpolnjevanju pogodbe nastanejo dodatni stroški, ki jih prodajalec ni mogel predvideti pred sklenitvijo pogodbe ali niso bili dogovorjeni v pisni obliki, ker jih ni bilo mogoče vnaprej izračunati. V tem primeru bo prodajalec potrošnika o višini takih stroškov na običajen način seznanil naknadno.

V. NAROČILO PLINA IN POLNJENJE PLINOHrama

16. člen

Določbe tega poglavja se uporabljajo zgolj za dobave plina v omejeni prostornini ali določeni količini.

17. člen

BUTAN PLIN v skladu s temi Pogoji dobavlja UNP, in sicer propan, mešanico butan – propan (UNP MIX) ali, odvisno od vsakokratne razpoložljivosti, Futurio Propan (.

BUTAN PLIN lahko, brez odgovornosti za kakršno koli škodo ali stroške, spremeni sestavo dobavljenega plina kupcu, če ta ne vpliva na varnost obratovanje naprav kupca.

18. člen

Polnjenje in praznjenje plinohrama lahko na podlagi naročila kupca oziroma dogovorjenega terminskega načrta dobav plina izvede izključno BUTAN PLIN ali z njegove strani pooblaščen izvajalec.

Kupec je dolžan ob vsakokratni dobavi plina BUTAN PLIN oziroma z njegove strani pooblaščenemu izvajalcu omogočiti neoviran dostop do plinohrama. V nasprotnem primeru dobava plina ne bo izvršena, pri čemer je BUTAN PLIN upravičen nastale stroške neuspešne dobave plina obračunati po vsakokrat veljavnem ceniku, dostopnem na www.butanplin.si/ceniki. V zvezi z neuspešno dobavo plina kupec zoper BUTAN PLIN ni



upravičen zahtevati nobenega povračila stroškov oziroma uveljavljati drugih zahtevkov.

19. člen

V primeru urgentne dostave plina, tj. dostave v roku 24 ur od prejema naročila kupca, ali v primeru dostave plina v količini, ki ne presega 500 l, je BUTAN PLIN upravičen kupcu obračunati dodatek na osnovno ceno, ki se odmeri v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani www.butanplin.si/ceniki.

VI. PLAČILNI POGOJI

20. člen

Če iz pogodbe in drugih medsebojnih dogovorov ne izhaja drugače, je kupec dolžan izpolniti svoje obveznosti iz naslova nakupa blaga prodajalca v 15-ih dneh po izstavitvi računa.

21. člen

Če kupec svojih obveznosti ne poravnava pravočasno, ima BUTAN PLIN pravico zaračunavati zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti obveznosti do dneva plačila in stroške opominjanja, ki jih je kupec dolžan plačati v roku 8 dni od izstavitve računa oz. opomina.

Če kupec v roku 8 dni po prejemu opomina, v katerem so navedene posledice neplačila, ne plača v celoti svojih neplačanih obveznosti, ima BUTAN PLIN pravico brez predhodnega obvestila prekiniti vse bodoče dobave blaga, ki še niso bile opravljene, za izterjavo neplačanih obveznosti pa sprožiti ustrezne pravne postopke. V tem primeru BUTAN PLIN v nobenem delu ne odgovarja za kakršno koli škodo, ki bi morebiti nastala kupcu kot posledica prekinitve dobave blaga, vključno z, vendar ne omejeno na, izpad oziroma izgubo iz naslova nedostavljenega plina.

Stroške odklopa, izterjave, priklopa ter stroške morebitne odstranitve in postavitve naprav BUTAN PLIN v celoti nosi kupec.

22. člen

BUTAN PLIN zaračunava stroške izterjave v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom. Osnova za izračun stroškov pisnega opomina so dejanski stroški izterjave in razpošiljanja opominov.

23. člen

Kupec lahko prejeti račun zavrne s pisno obrazložitvijo v roku 8 dni po prejemu.

Zavrnitev računa oziroma ugovor na prejeti račun oziroma obračun ne zadrži obveznosti plačila računa ali obračuna za nesporni del.

VII. JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA

24. člen

Kupec ima pravico uveljavljanja pravic iz naslova jamstva za skladnost blaga v skladu z določbami veljavnih predpisov, ki urejajo obligacijska razmerja.

25. člen

Ne glede na 24. člen teh Pogojev, potrošnik uveljavlja pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga v skladu s členi 26 do 36 teh Pogojev.

26. člen

Blago je skladno s pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v pogodbi;
- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitvev, kot je določeno v pogodbi; in
- je posodobljeno, kot je določeno v pogodbi

(v nadaljevanju skupaj: **subjektivne zahteve za skladnost blaga**).

Prav tako mora blago:

- ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
- biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitvev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno; in
- biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedel, je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali javna izjava ni mogla vplivati na odločitvev za nakup blaga

(v nadaljevanju skupaj: **objektivne zahteve za skladnost blaga**).

27. člen

Prodajalec ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga, če je potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost in je potrošnik ob sklenitvi pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

28. člen

Če je namestitev sestavni del prodajne pogodbe in jo izvede ali je zanjo odgovoren prodajalec, se kakršna koli neskladnost, ki je



posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga.

Če potrošnik blago, ki ga mora namestiti sam, nepravilno namesti zaradi pomanjkljivih navodil za namestitvev, ki jih je zagotovil prodajalec ali v primeru blaga z digitalnimi elementi prodajalec oziroma podjetje, ki dobavlja digitalno vsebino ali digitalno storitev, se kakršna koli neskladnost, ki je posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga.

29. člen

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Če je predmet prodajne pogodbe rabljeno blago, prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki se pokaže v enem letu od dobave blaga. V primeru, da je imel potrošnik blago v posesti še preden mu ga je prodajalec prodal (npr. zaradi predhodnega najema blaga), se šteje, da je bila dobava blaga opravljena, ko je bilo blago prvič izročeno potrošniku.

30. člen

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

31. člen

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odstavka, upravičen da:

- 1) zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
- 2) zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Pri tem mora potrošnik natančno opisati neskladnost. Obvestilo o neskladnosti potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno, ali pa ga sporoči zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil pogodbo.

Potrošnik mora prodajalcu omogočiti, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz prvega odstavka tega člena. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.

V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

Pravice iz prvega odstavka tega člena prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

32. člen

Potrošnik lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko prodajalca obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje.

Navedeni rok za vzpostavitev skladnosti blaga se lahko podaljša za čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Prodajalec bo potrošnika obvestil o razlogih za podaljšanje roka in številu dni pred potekom roka iz prvega odstavka tega člena.

Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu. Če je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, prodajalec zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške.

Kadar je treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitvev nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma kritje stroškov te odstranitve in nove namestitve.

Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.

33. člen

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevke za vzpostavitev skladnosti blaga;
- neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe; ali
- prodajalec je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko potrošnik odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.



Odstop od pogodbe potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe.

Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi pogodbe, in obstaja razlog za odstop od prodajne pogodbe v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko potrošnik odstopi od pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno.

Kadar potrošnik odstopi od pogodbe, potrošnik prodajalcu na stroške prodajalca vrne blago.

Potrošnik ne more odstopiti od pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi prodajalec.

34. člen

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, prodajalec o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

35. člen

Če potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, mu prodajalec vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj.

Kadar potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, prodajalec vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

36. člen

Če se nepravilnost nanaša na storitev, opravljeno na podlagi pogodbe o opravljanju storitev (tj. pogodba, razen prodajne pogodbe, na podlagi katere se podjetje zaveže opraviti storitev za potrošnika, potrošnik pa se zaveže, da bo za to plačal določeno ceno; v nadaljevanju: **pogodba o opravljanju storitev**), lahko potrošnik, ki je o tem obvestil podjetje:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi; ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Roki, ki so določeni za odgovornost prodajalca za neskladnost blaga, se smiselno uporabljajo tudi za izvajalca storitve.

VIII. GARANCIJA

37. člen

Blago ima garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali na oglaševalskih sporočilih, ki so na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem, oziroma je tako določeno z veljavnimi predpisi.

Kupec lahko morebitne zahtevke iz naslova dane garancije, prostovoljne (tržne) ali obvezne, uveljavlja neposredno pri proizvajalcu blaga ali pri pooblaščenem servisu, navedenem na garancijski listu.

BUTAN PLIN v zvezi z uveljavljanjem morebitne garancijske obveznosti ni dolžan sprejeti blaga v popravilo oziroma reklamacijo ter prav tako ni dolžan prejetega blaga posredovati proizvajalcu.

IX. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE IN STROŠKI ODSTOPA

38. člen

Določbe tega poglavja se uporabljajo zgolj za pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov.

39. člen

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti prodajalca, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Potrošnik lahko obvestilo o odstopu predloži prodajalcu na obrazcu, ki je priloga 1 k tem Pogojem, ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe.

40. člen

Rok za odstop začne teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Pri pogodbi o opravljanju storitve ali dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

41. člen

Razen če je dogovorjeno drugače, potrošnik nima pravice do odstopa pri sledečih pogodbah:

- o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera prodajalec nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- o opravljanju storitve, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če



prodajalec pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo prodajalec v celoti izpolni;

- o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk predstavnika prodajalca na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če prodajalec pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni izrecno zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa od pogodbe; in
- o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če je (i) potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka, (ii) potrošnik privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in (iii) je prodajalec predložil potrdilo o sklenjeni pogodbi.

42. člen

Če potrošnik odstopi od pogodbe skladno z 39. členom teh Pogojev po tem, ko je že prejel blago, mora blago nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po podani izjavi o odstopu vrniti prodajalcu.

Potrošnik blago vrne po pošti na naslov BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova 64a, 1000 Ljubljana.

Potrošnik sam krije vse stroške vračila blaga ali digitalne vsebine, ki je dobavljena na materialnem nosilcu podatkov, in v nobenem primeru ni upravičen zahtevati povračila teh stroškov od prodajalca.

43. člen

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanje blaga. Odgovornost potrošnika za zmanjšanje vrednosti blaga lahko znaša do vrednosti polne redne maloprodajne cene blaga na dan nakupa blaga, kar se ugotavlja za vsak posamezni primer posebej.

44. člen

Če potrošnik odstopi od pogodbe skladno z 39. členom teh Pogojev, mu prodajalec brez nepotrebnega odlašanja in najkasneje v 14-ih dneh od dneva prejete pisnega obvestila o odstopu od pogodbe, povrne vsa prejeta plačila. Prodajalec tako vračilo izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače ali če potrošnik izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva.

Potrošnik ni upravičen do povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja prodajalec.

Prodajalec lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

X. UKREPI ZA ZAGOTOVITEV VARNOSTI PRI UPORABI PLINA

45. člen

BUTAN PLIN ne odgovarja za morebitno škodo, ki je posledica nepravilnega priklopa plinske jeklenke, razen, če je priklop izvedel pooblaščen delavec družbe BUTAN PLIN.

46. člen

Če se v prostoru zazna vonj po plinu, je potrebno takoj ugasniti vsak plamen, zapreti plinsko požarno pipo pred merilno napravo oziroma, v primeru uporabe plinske jeklenke, zapreti varnostni ventil na jeklenki in odpreti okna ter vrata, da se prostor dobro prezrači in zapustiti ogroženi prostor ali objekt.

Morebitne ponesrečence je potrebno prenesti na svež zrak, jim nuditi prvo pomoč in poklicati zdravnika.

Plinska požarna pipa je zaprta, kadar stoji ročica plinske požarne pipe ali diagonalna zareza na štirikotnem nastavku za ključ plinske požarne pipe, pravokotno na smer cevi.

Varnostni ventil na jeklenki je zaprt, ko je ventil zavrtan v desno do njegove skrajne lege. V primeru posameznik jeklenk, se lahko pri odpiranju in zapiranju ventila orientirate po oznakah na ventilu, in sicer je označena smer »Z« - zapiranje in »O« -odpiranje.

V vsakem primeru je treba o uhajanju plina iz plinohrama takoj obvestiti BUTAN PLIN in o tem napisati intervencijski zapisnik.

47. člen

V prostore, za katere obstaja sum, da so napolnjeni z mešanico plina in zraka, se ne sme vstopiti z odprtim plamenom, tlečo cigareto in podobnim, niti se ne sme uporabljati električnih stikal in telefona.

Prepovedano je iskanje netesnostih mest na plinski instalaciji in napravah s plamenom. Netesna mesta smejo iskati le s strani pooblaščen osebe.

48. člen

Če prihaja vonj po plinu izza nedostopnega prostora, je treba takoj poklicati ustrezne službe in vrata na silo odpreti. Istočasno je treba obvestiti tudi dobavitelja plina.

49. člen

Zaprto požarno pipo sme ponovno odpreti samo za to pooblaščen delavec družbe BUTAN PLIN.

50. člen

Dokler se zaznava vonj po plinu, oziroma, dokler se plinske naprave in napeljave popravljajo, morajo biti vse plinske pipe pred trošili in varnostni ventili na plinskih jeklenkah zaprti. Da ne bi prišlo do nesreče, se je potrebno pred prižiganjem plina prepričati, da plin ne uhaja, kar se zazna z vonjem ali posebnimi instrumenti.



51. člen

Kupec mora poskrbeti, da so vsi uporabniki v objektu, kjer so nameščena plinska instalacija in naprave, poučeni o ravnanju s plinskimi požarnimi pipami in trošili, mestu namestitve plinske požarne pipe na objektu in ukrepih pri uhajanju plina. Na njihovo zahtevo jih mora dobavitelj plina poučiti o varnostnih ukrepih v zvezi z uporabo plina.

52. člen

Kupec, ki preneha uporabljati plin, je po demontaži plinskih naprav dolžan poskrbeti za strokovno začetljenje vseh izpustov na plinski instalaciji. Ob demontaži merilne naprave (odpoved pogodbe, izredna testiranja plinomera) mora biti kupec prisoten (osebno ali po pooblaščenca) in podpisati zapisnik o demontaži plinske naprave, na katerem je zavedena tovarniška številka merilne naprave ter stanje porabe. V primeru odsotnosti se šteje, da se je v celoti strinjal z vsebino zapisnika.

53. člen

Napake in okvare na zunanji plinski inštalaciji do plinomera lahko odpravlja samo BUTAN PLIN ali njegov podizvajalec, ki je ustrezno usposobljen in registriran ter ima na razpolago zahtevan strokovni kader.

Popravila na plinski napeljavi za plinomerom lahko izvajajo osebe, ki so za to dejavnost registrirane in usposobljene.

Popravila plinskih trošil odjemalca lahko izvajajo vsa inštalaterska osebe, ki so za to dejavnost registrirane in usposobljene pri proizvajalcu plinske opreme.

XI. KODEKS RAVNANJA

54. člen

Dobavitelj pri svojem poslovanju sledi določbam Kodeksa ravnanja dobaviteljev in Kodeksa ravnanja poslovnih partnerjev, ki sta objavljena na spletni strani dobavitelja (www.butanplin.si/splosni-pogoji-poslovanja).

XII. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

55. člen

Kupec lahko morebitne pritožbe in reklamacije, ki se nanašajo na predmet pogodbe, sporoči BUTAN PLIN:

- na elektronski naslov: info@butanplin.si;
- pisno po pošti na naslov: BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana; ali
- preko telefonske številke: 080 1005, 080 2005, 080 4005, 080 6005 ali 080 1115.

BUTAN PLIN ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, če ne izhaja drugače iz objavljenih splošnih pogojev poslovanja in/ali sklenjenih pogodb.

XIII. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

56. člen

Kupec je seznanjen s tem, da BUTAN PLIN uporablja in obdeluje njegove osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) in Izjavo o varstvu osebnih podatkov, objavljeno na spletni strani www.butanplin.si/izjava-o-varstvu-osebni-podatkov.

BUTAN PLIN za potrebe izvajanja pogodbenih pravic in obveznosti v zvezi s sklenitvijo in izvrševanjem pogodbe, ki je predmet teh pogojev, obdeluje naslednje osebne podatke kupca: ime in priimek, naslov stalnega oziroma začasnega bivališča, naslov za dostavo, davčna številka, telefonska številka in naslov elektronske pošte.

BUTAN PLIN bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da za takšno obdelavo obstoji zakonita pravna podlaga oziroma pisna privolitev odjemalca.

Kupec lahko svoje pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov kadar koli uveljavlja s sporočilom na elektronski naslov osebni@butanplin.si.

XIV. OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH

57. člen

Kupec je dolžan sporočiti BUTAN PLIN vse spremembe, ki vplivajo na izvrševanje pogodbe in teh Pogojev, kar vključuje, vendar ni omejeno na, spremembe svojega pravnega statusa, naslova, kontaktnih podatkov itd. Navedene spremembe je kupec dolžan sporočiti pisno, najkasneje v 8-ih dneh po nastanku spremembe. V nasprotnem primeru je kupec odškodninsko odgovoren BUTAN PLIN in do ureditve sprememb nosi tudi vse morebitne s tem povezane finančne obveznosti.

XV. VIŠJA SILA

58. člen

V primeru višje sile, prodajalec ni dolžan dobaviti kupcu pogodbenih količin in vrst blaga oz. opraviti storitev. V tem primeru je prodajalec prav tako prost odgovornosti za škodo, ki je nastala zaradi višje sile.

Za višjo silo veljajo okoliščine, do katerih je prišlo zaradi vzroka, ki je bil izven narave stvari in njegovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, ga preprečiti ali se mu izogniti (nepredvidljivo in neobvladljivo zunanje dogajanje). Razen običajnih vzrokov, ki jih upošteva sodna praksa, se kot primer višje sile smatrajo tudi ukrepi državnih organov, bodisi domačih ali tujih, ki bi na poseben način urejali distribucijo določene vrste blaga oziroma bi onemogočili ali znatno otežili nabavo ali dobavo blaga.

O nezmožnosti izpolnitve pravnega posla zaradi nastopa višje sile mora prodajalec obvestiti kupca pisno.

59. člen

V času trajanja višje sile pogodbene obveznosti strank mirujejo, razen obveznost plačila za že dobavljeno blago oz. že opravljeno



storitev.

62. člen

60. člen

Če višja sila traja več kot 1 mesec, se stranki dogovorita o nadaljnji usodi pogodbe. Če se stranki ne bosta mogli sporazumeti, ima vsaka izmed strank pravico do enostranske prekinitve pogodbe s pisnim obvestilom drugi stranki.

BUTAN PLIN si pridržuje pravico do spremembe teh Pogojev. V primeru spremembe teh Pogojev bo BUTAN PLIN kupca o tem obvestil na običajen način najmanj 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe Pogojev in mu dal na voljo novo različico Pogojev. Če kupec v roku do uveljavitve nove verzije Pogojev slednjim ne nasprotuje, se šteje, da je novo različico Pogojev sprejel in se z njo strinja.

Vsakokratno veljavni Pogoji so na voljo na spletni strani BUTAN PLIN (www.butanplin.si) in v njegovih poslovalnicah.

Ljubljana, 10.08. 2023

Butan plin, d.d., Ljubljana

Dežurna kontaktna številka za prijavo vseh napak: 01 588 9838

XVI. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

61. člen

BUTAN PLIN ima pravico, da svoje pravice na podlagi teh Pogojev in pogodbe v celoti ali delno odstopi brez soglasja kupca, pri čemer mora kupca o takšnem prenosu obvestiti vsaj 15 dni vnaprej. Kupec lahko v tem času ugovarja takšnemu prenosu.

BUTAN PLIN ima tudi pravico, da za izpolnjevanje svojih obveznosti na podlagi teh Pogojev angažira podizvajalce.

Kupec svojih pravic in/ali obveznosti na podlagi teh Pogojev in pogodbe o dobavi plina ne sme odstopiti brez predhodnega pisnega soglasja BUTAN PLIN.



PRILOGA 1 – obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov

Ime in priimek: _____

Ulica in hišna številka: _____

Kraj: _____

Poštna številka in pošta: _____

Kontakt za obveščanje
(telefonska št. in/ali e-naslov): _____

TRR račun za vračilo plačil: _____, odprt pri _____

skladno s Splošni pogoji za dobavo in odjem plina, podajam odstopno izjavo od pogodbe št. _____, sklenjene dne _____.

(kraj in datum)

(lastnoročni podpis)