



Splošni pogoji za dostavo jeklenk na dom

BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana,
Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana, Slovenija
T 01 588 98 00 E info@butanplin.si W butanplin.si



Naročilo plina: T **080 2005** W butanplin.si

S PRIJAZNO ENERGIJO NAPREJ



I.	SPLOŠNE DOLOČBE	3
II.	CENE IN PROMOCIJSKA KODA.....	3
III.	NAROČILO PLINA V JEKLENKAH	4
IV.	DOSTAVA IN STROŠKI	5
V.	JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA.....	5
VI.	GARANCIJA.....	8
VII.	PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE IN STROŠKI ODSTOPA.....	8
VIII.	UKREPI ZA ZAGOTOVITEV VARNOSTI PRI UPORABI PLINA.....	9
IX.	PRITOŽBE IN REKLAMACIJE	9
X.	OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV.....	10
XI.	VIŠJA SILA.....	10
XII.	PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE	10



I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Ti Splošni pogoji za dostavo jeklenk na dom (v nadaljevanju: **Pogoji**) družbe BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova 64a, 1000 Ljubljana, matična št.: 5094933000, identifikacijska št. za DDV in davčna številka: SI 32952902 (v nadaljevanju: **BUTAN PLIN** in/ali **prodajalec**), urejajo pravice in obveznosti med kupcem in BUTAN PLIN pri naročanju, nakupu in prodaji plina v jeklenkah preko spletne strani www.butanplin.si (v nadaljevanju: **spletna stran**) ter preko telefona. S spletno stranjo upravlja družba BUTAN PLIN.

Vsak kupec se je dolžan seznaniti s Pogoji. Prav tako je kupec ob oddaji naročila ali izpolnitvi drugih obrazcev na spletni strani oziroma ob oddaji naročila preko telefona vedno posebej opozorjen na Pogoje oziroma druge pogoje in z oddajo naročila/obrazca potrdi svojo seznanjenost z njimi. V primeru, da ti Pogoji vsebujejo določila, ki so v nasprotju s pogodbo med BUTAN PLIN in kupcem, prevladajo določila pogodbe, razen, če ni izrecno določeno drugače.

Pogoji prav tako urejajo pravice in obveznosti BUTAN PLIN ter kupca v zvezi z varnostnimi ukrepi pri uporabi plina.

Ob uporabi spletne strani za kupca veljajo tudi Splošni pogoji poslovanja spletne strani, ki so objavljeni na spletni strani www.butanplin.si/splosni-pogoji-poslovanja.

2. člen

Kupec po teh Pogojih je vsaka fizična ali pravna oseba, ki ji prodajalec na podlagi pisne, ustne ali kako drugače dogovorjene pogodbe proda blago, kupec pa to blago sprejeme (v nadaljevanju: **kupec**). Pogodba se šteje za sklenjeno tudi z dejanskim izvrševanjem pravic in obveznosti iz teh Pogojev.

Potrošnik po teh Pogojih je kupec, ki je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (v nadaljevanju: **potrošnik**).

3. člen

Predmet prodaje po navedenih pogojih je plin v jeklenkah (v nadaljevanju: **plin v jeklenki** ali **jeklenka** ali **blago**).

Ponudba jeklenk z dostavo na dom je objavljena na [spletni strani družbe BUTAN PLIN](http://www.butanplin.si).

4. člen

Pogodba, sklenjena na daljavo, je pogodba, sklenjena med prodajalcem in potrošnikom na podlagi organizirane prodaje na daljavo ali sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti strank (v nadaljevanju: **pogodba, sklenjena na daljavo**).

Pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov, je pogodba med prodajalcem in potrošnikom:

- ki se sklene ob istočasni prisotnosti prodajalca in potrošnika zunaj poslovnih prostorov družbe BUTAN PLIN;
- za katero je potrošnik dal ponudbo za sklenitev v okoliščinah iz prejšnje alineje;
- ki je sklenjena v poslovnih prostorih družbe BUTAN PLIN ali z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo takoj za tem, ko je bil potrošnik s strani prodajalca ob njuni istočasni prisotnosti osebno obravnavan v prostorih, ki niso poslovni prostori družbe BUTAN PLIN; ali
- ki se sklene med izletom, ki ga organizira prodajalec z namenom ali učinkom trženja in prodaje blaga, storitve ali digitalne vsebine

(v nadaljevanju: **pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov**).

Za pogodbo, sklenjeno na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ne gre, če vsota vseh plačil, ki jih mora plačati potrošnik na podlagi sklenjene pogodbe, ne presega 20 EUR.

II. CENE IN PROMOCIJSKA KODA

5. člen

Prodajalec plin v jeklenki prodaja po vsakokratnem veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.butanplin.si/ceniki.

Cene so predstavljene kot redne cene in / ali cene s popustom. Prodajalec svoje cene usklajuje z gibanjem cen na trgu, zaradi česar se cena posamezne jeklenke lahko spremeni. Vse navedene cene vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače. Cene veljajo v primeru plačila z načini plačila in pogoji plačila navedenimi v nadaljevanju.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena jeklenke spremeni med obdelavo naročila, bo prodajalec kupcu omogočil odstop od nakupa.

6. člen

Prodajalec lahko občasno omogoči uporabo promocijske kode, ki prinaša različne ugodnosti ob nakupu in je časovno omejena. Aktivno promocijsko kodo lahko kupec prejme preko komunikacijskih kanalov prodajalca ali iz drugih medijev.

Kupec promocijsko kodo na spletni strani uporabi tako, da v tretjem koraku nakupa, kot je ta opisan v 10. členu, v polje »Koda kupona« vnese promocijsko kodo. Vnos potrdi s klikom na gumb »Dodaj«.



V primeru naročila plina v jeklenki preko telefona, kupec promocijsko kodo uporabi tako, da agenta obvesti, da želi uporabiti promocijsko kodo in za katero kodo gre.

Ob vsakem nakupu lahko kupec izkoristi le eno promocijsko kodo (na primer ob naročilu dveh artiklov lahko sočasno uporabite največ eno promocijsko kodo).

Promocijsko kodo je mogoče uspešno unovčiti le, če vrednost vašega naročila vsaj za 1 EUR presega vrednost promocijske kode (popusta).

Z vpisom promocijske kodo, se vrednost promocijske kode avtomatsko odšteje od vrednosti vašega naročila. Preostanek zneska je kupec dolžan plačati.

Kombinacija različnih oblik ugodnosti (koda za popust, promocijska koda in bonus) znotraj istega naročila ni mogoča.

V primeru, da kupec izkoristi promocijsko kodo, a naročilo s koriščenim kodo kasneje sam prekliče po lastni volji, ali se pošiljka med transportom poškoduje, do nove ugodnosti z naslova te kode ni več upravičen.

III. NAROČILO PLINA V JEKLENKAH

7. člen

Kupec lahko naročilo plina v jeklenki odda preko:

- spletne strani, pri čemer registracija kupca za oddajo naročila ni potrebna; ali
- telefonske komunikacije (klicnega centra) na telefonski številki 080 1005, 080 2005, 080 4005 ali 080 1115.

8. člen

Zaradi narave poslovanja lahko prodajalec spremeni in posodobi ponudbo jeklenk na spletni strani.

Prodajalec se po svojih najboljših močeh trudi zagotavljati ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da prodajalec ne uspe popraviti podatkov na spletni strani. V takem primeru bo prodajalec kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega plina v jeklenki.

9. člen

Če prodajalec ob navedbi posameznih jeklenk na spletni strani prikazuje tudi fotografijo, je takšna fotografija simbolična. Prodajalec v nobenem primeru ne zagotavlja, da bo dobavljena jeklenka enaka prikazani na fotografiji.

10. člen

Kupec nakup preko spletne strani izvede na sledeči

način:

1) Oddaja naročila

Kupec nakup na spletni strani prične s klikom na gumb »Naročite jeklenko«. Kupec mora ob pričetku nakupa potrditi naslov, na katerega želi, da mu prodajalec dostavi plin v jeklenki, in termin dostave (prvi korak). Po izbranem času in kraju dostave, kupec izbere jeklenko, ki jo želi naročiti (drugi korak). V tretjem koraku je kupcu omogočen pregled njegove izbire, pri čemer lahko v polje »koda za popust« vnese promocijsko kodo (tretji korak). V zadnjem (četrtim) koraku mora kupec navesti podatke, ki so potrebni za izvršitev naročila, pri čemer je kupec sam odgovoren za pravilnost vnesenih podatkov.

2) Sprejem naročila

Po oddaji naročila kupec na elektronski naslov, ki ga je navedel v postopku oddaje naročila, prejme obvestilo, da je naročilo sprejeto. Kupec lahko naročilo prekliče v roku ene ure od oddaje naročila, pri čemer mora preklic posredovati na elektronski naslov trgovina@butanplin.si.

3) Potrditev naročila

Če kupec naročila ne prekliče, se izvede nadaljnja obdelava naročila, ko prodajalec naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenega plina v jeklenki in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko.

Prodajalec kupca preko elektronske pošte obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo. Če je dobavna doba zelo dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec naročilo prekliče. Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi neuspešne dobave blaga, ki ga prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču.

4) Odprema

Prodajalec v dogovorjenem roku jeklenko plina pripravi, odpošlje in o tem po elektronski pošti obvesti kupca. Prodajalec v omenjenem elektronskem sporočilu pouči kupca tudi o možnosti odstopa od nakupa, o politiki vračila blaga in o tem kam se lahko obrne v primeru zamude pri dostavi ali v primeru pritožbe.

11. člen

Če želi kupec jeklenko naročiti preko telefonske komunikacije s prodajalcem, se mora ob vzpostavitvi telefonske povezave identificirati s podatki, ki jih prodajalec potrebuje za izpolnitev pogodbe, vključno z,



vendar ne omejeno na, ime in priimek, naslov in elektronski naslov. Prodajalec lahko v postopku sklepanja pravnega posla od kupca kadar koli zahteva dodaten identifikacijski element, če je to potrebno za izpolnitev pogodbe, kupec pa lahko kadar koli zahteva popravilo podatkov, ki jih je podal prodajalcu za namen oddaje naročila.

Po oddanem naročilu, bo prodajalec na elektronski naslov kupca, ki ga je ta navedel ob oddaji naročila oziroma ga v zvezi z dotičnim kupcem hrani prodajalec v svojih evidencah, poslal potrdilo o oddanem naročilu, skupaj s takrat veljavnim besedilom Pogojev. Če kupec elektronskega sporočila nima oziroma ga ne želi sporočiti prodajalcu, mu slednji veljavno besedilo Pogojev posreduje po pošti ali na drug običajen način.

Kupec je obveščen in soglaša, da je skladno z veljavnimi predpisi snemanje telefonske komunikacije v okviru zakonite poslovne prakse dovoljeno, in sicer zato, da se zagotovi dokaz o tržni transakciji ali kateri koli drugi poslovni komunikaciji oziroma z namenom dokazovanja istovetnosti kupca ter veljavnosti sklenitve pravnega posla. Snemanje se izvede na način in v rokih, kot so določeni v Izjavi o varstvu osebnih podatkov, objavljeni na spletni strani www.butanplin.si/izjava-o-varstvu-osebni-podatkov.

12. člen

Če ni drugače dogovorjeno ali iz okoliščin posameznega nakupa ne izhaja drugače, je pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena, ko se pogodbeni stranki sporazumeta o bistvenih sestavinah posla, oziroma ko prodajalec kupcu potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo s statusom »Naročilo potrjeno«).

13. člen

Po opravljenem nakupu prodajalec kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški.

14. člen

Kupec naročeno jeklenko plača na enega izmed sledečih načinov:

- z gotovino ob dostavi;
- s plačilno oziroma kreditno kartico (Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, Maestro); ali
- v enkratnem plačilu preko elektronske banke, en dan pred zelenim dnevom dostave.

15. člen

Če kupec ob nakupu plina v jeklenki ne razpolaga s primerno jeklenko, je dolžan ob prvem nakupu bodisi kupiti ustrezno jeklenko bodisi plačati stroške kavcije za najem jeklenke, ki se obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku, dostopnem na www.butanplin.si/ceniki.

Način uporabe jeklenk in pogoje plačila ter vračila kavcije za najem podrobneje urejajo Splošni pogoji uporabe jeklenke, ki so objavljeni na spletni strani www.butanplin.si/splosni-pogoji-poslovanja.

IV. DOSTAVA IN STROŠKI

16. člen

Prodajalec bo kupcu dobavil dogovorjeno količino plina v jeklenki v roku in pod pogoji, dogovorjenimi ob nakupu.

Prodajalec jeklenko kupcu dostavi na naslov, ki ga je naveden ob oddaji naročila. Naročeno jeklenko prodajalec dostavi:

- v mestu Ljubljana v roku 1 ure oziroma največ 2 ur (v primeru več naročil ali morebitnih nepredvidljivih situacij, gneča na cesti ipd.); oziroma
- drugod po Sloveniji po dogovoru s stranko, upoštevajoč plan dostave po posameznih krajih in njene želje.

Dogovorjeni dobavni rok se ne šteje za bistveno sestavino pogodbe v smislu 104. člena Obligacijskega zakonika, razen če sta se stranki o tem posebej dogovorili.

17. člen

Strošek dostave se obračuna po vsakokrat veljavnem ceniku.

Prodajalec bo kupca o dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja obveščal na primeren in zakonsko skladen način, tako da bodo informacije o navedenih stroških dostopne ob samem nakupu, v potrdilu o oddanem naročilu, na spletni strani www.butanplin.si, v drugih splošnih pogojih družbe BUTAN PLIN ali kako drugače.

18. člen

Potrošnikom bodo informacije o stroških v vsakem primeru dosegljive pred sklenitvijo pogodbe in na trajnem nosilcu podatkov.

Potrošnik je seznanjen, da lahko pri izpolnjevanju pogodbe nastanejo dodatni stroški, ki jih prodajalec ni mogel predvideti pred sklenitvijo pogodbe ali niso bili dogovorjeni v pisni obliki, ker jih ni bilo mogoče vnaprej izračunati. V tem primeru bo prodajalec potrošnika o višini takih stroškov na običajen način seznanil naknadno.

V. JAMSTVO ZA SKLADNOST BLAGA

19. člen

Kupec ima pravico uveljavljanja pravic iz naslova



jamstva za skladnost blaga v skladu z določbami veljavnih predpisov, ki urejajo obligacijska razmerja.

20. člen

Ne glede na 19. člen teh Pogojev, potrošnik uveljavlja pravice iz naslova jamstva za skladnost v skladu s členi 21 do 31 teh Pogojev.

21. člen

Blago je skladno s pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v pogodbi;
- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v pogodbi; in
- je posodobljeno, kot je določeno v pogodbi

(v nadaljevanju skupaj: **subjektivne zahteve za skladnost blaga**).

Prav tako mora blago:

- ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
- biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitve ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno; in
- biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedel, je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga

(v nadaljevanju skupaj: **objektivne zahteve za skladnost blaga**).

22. člen

Prodajalec ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga, če je potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost in je potrošnik ob sklenitvi pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

23. člen

Če je namestitev sestavni del prodajne pogodbe in jo izvede ali je zanjo odgovoren prodajalec, se kakršna koli neskladnost, ki je posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga.

Če potrošnik blago, ki ga mora namestiti sam, nepravilno namesti zaradi pomanjkljivih navodil za namestitve, ki jih je zagotovil prodajalec ali v primeru blaga z digitalnimi elementi prodajalec oziroma podjetje, ki dobavlja digitalno vsebino ali digitalno storitev, se kakršna koli neskladnost, ki je posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga.

24. člen

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Če je predmet prodajne pogodbe rabljeno blago, prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki se pokaže v enem letu od dobave blaga.

25. člen

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

26. člen

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odstavka, upravičen da:

- 1) zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
- 2) zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Pri tem mora potrošnik natančno opisati neskladnost. Obvestilo o neskladnosti potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno, ali pa ga sporoči zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil pogodbo.



Potrošnik mora prodajalcu omogočiti, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz prvega odstavka tega člena. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.

V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

Pravice iz prvega odstavka tega člena prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

27. člen

Potrošnik lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko prodajalca obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje.

Navedeni rok za vzpostavitev skladnosti blaga se lahko podaljša za čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Prodajalec bo potrošnika obvestil o razlogih za podaljšanje roka in številu dni pred potekom roka iz prvega odstavka tega člena.

Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu. Če je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, prodajalec zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške.

Kadar je treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitvev nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma kritje stroškov te odstranitve in nove namestitve.

Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.

28. člen

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga;
- neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe; ali
- prodajalec je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko potrošnik odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Odstop od pogodbe potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe.

Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi pogodbe, in obstaja razlog za odstop od prodajne pogodbe v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko potrošnik odstopi od pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno.

Kadar potrošnik odstopi od pogodbe, potrošnik prodajalcu na stroške prodajalca vrne blago.

Potrošnik ne more odstopiti od pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi prodajalec.

29. člen

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, prodajalec o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

30. člen

Če potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, mu prodajalec vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj.



Kadar potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, prodajalec vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

31. člen

Če se nepravilnost nanaša na storitev, opravljeno na podlagi pogodbe o opravljanju storitev (tj. pogodba, razen prodajne pogodbe, na podlagi katere se podjetje zaveže opraviti storitev za potrošnika, potrošnik pa se zaveže, da bo za to plačal določeno ceno; v nadaljevanju: **pogodba o opravljanju storitev**), lahko potrošnik, ki je o tem obvestil podjetje:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi; ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Roki, ki so določeni za odgovornost prodajalca za neskladnost blaga, se smiselno uporabljajo tudi za izvajalca storitve.

VI. GARANCIJA

32. člen

Blago ima garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali na oglaševalskih sporočilih, ki so na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem, oziroma je tako določeno z veljavnimi predpisi.

Kupec lahko morebitne zahtevke iz naslova dane garancije, prostovoljne (tržne) ali obvezne, uveljavlja neposredno pri proizvajalcu blaga ali pri pooblaščenem servisu, navedenem na garancijski listu.

BUTAN PLIN v zvezi z uveljavljanjem morebitne garancijske obveznosti ni dolžan sprejeti blaga v popravilo oziroma reklamacijo ter prav tako ni dolžan prejetega blaga posredovati proizvajalcu.

VII. PRAVICA DO ODPSTOPA OD POGODBE IN STROŠKI ODPSTOPA

33. člen

Določbe tega poglavja se uporabljajo zgolj za pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov.

34. člen

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti prodajalca, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Potrošnik lahko obvestilo o odstopu predloži prodajalcu na obrazcu, ki je priloga 1 k tem Pogojem, ali z

nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe.

35. člen

Rok za odstop začne teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov;
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Pri pogodbi o opravljanju storitve ali dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

36. člen

Razen če je dogovorjeno drugače, potrošnik nima pravice do odstopa pri sledečih pogodbah:

- o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera prodajalec nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- o opravljanju storitve, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če prodajalec pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo prodajalec v celoti izpolni;
- o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk predstavnika prodajalca na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če prodajalec pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni izrecno zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa od pogodbe; in
- o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če je (i) potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka, (ii) potrošnik privolil, da s tem



izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in (iii) je prodajalec predložil potrdilo o sklenjeni pogodbi.

37. člen

Če potrošnik odstopi od pogodbe skladno z 33. členom teh Pogojev po tem, ko je že prejel blago, mora blago nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po podani izjavi o odstopu vrniti prodajalcu.

Potrošnik blago vrne po pošti na naslov BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova 64a, 1000 Ljubljana.

Potrošnik sam krije vse stroške vračila blaga ali digitalne vsebine, ki je dobavljena na materialnem nosilcu podatkov, in v nobenem primeru ni upravičen zahtevati povračila teh stroškov od prodajalca.

38. člen

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanje blaga. Odgovornost potrošnika za zmanjšanje vrednosti blaga lahko znaša do vrednosti polne redne maloprodajne cene blaga na dan nakupa blaga, kar se ugotavlja za vsak posamezni primer posebej.

39. člen

Če potrošnik odstopi od pogodbe skladno z 33. členom teh Pogojev, mu prodajalec brez nepotrebnega odlašanja in najkasneje v 14-ih dneh od dneva prejetja pisnega obvestila o odstopu od pogodbe, povrne vsa prejeta plačila. Prodajalec tako vračilo izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače ali če potrošnik izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva.

Potrošnik ni upravičen do povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja prodajalec.

Prodajalec lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

VIII. UKREPI ZA ZAGOTOVITEV VARNOSTI PRI UPORABI PLINA

40. člen

Prodajalec kupcu zagotavlja varnost pri uporabi Zelene jeklenke. Podrobne informacije najdete na spletni strani www.butanplin.si/jeklenke/varnost-in-nasveti.

41. člen

BUTAN PLIN ne odgovarja za morebitno škodo, ki je posledica nepravilnega priklopa ali poškodbe plinske jeklenke.

42. člen

Če se v prostoru zazna vonj po plinu, je potrebno takoj ugasniti vsak plamen, zapreti plinsko požarno pipo pred merilno napravo oziroma, v primeru uporabe plinske jeklenke, zapreti varnostni ventil na jeklenki in odpreti okna ter vrata, da se prostor dobro prezrači in zapustiti ogroženi prostor ali objekt.

Morebitne ponesrečence je potrebno prenesti na svež zrak, jim nuditi prvo pomoč in poklicati zdravnika.

Varnostni ventil na jeklenki je zaprt, ko je ventil zavrtен v desno do njegove skrajne lege. V primeru posameznik jeklenk, se lahko pri odpiranju in zapiranju ventila orientirate po oznakah na ventilu, in sicer je označena smer »Z« - zapiranje in »O« -odpiranje.

43. člen

V prostore, za katere obstaja sum, da so napolnjeni z mešanico plina in zraka, se ne sme vstopiti z odprtim plamenom, tlečo cigareto in podobnim, niti se ne sme uporabljati električnih stikal in telefona.

Prepovedano je iskanje netesnostih mest na plinski instalaciji in napravah s plamenom. Netesna mesta smejo iskati le s strani pooblaščenih oseb.

44. člen

Če prihaja vonj po plinu izza nedostopnega prostora, je treba takoj poklicati ustrezne službe in vrata na silo odpreti.

45. člen

Dokler se zaznava vonj po plinu, oziroma, dokler se plinske naprave in napeljave popravljajo, morajo biti vsi varnostni ventili na plinskih jeklenkah zaprti. Da ne bi prišlo do nesreče, se je potrebno pred prižiganjem plina prepričati, da plin ne uhaja, kar se zazna z vonjem ali posebnimi instrumenti.

IX. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

46. člen

V primeru reklamacije s strani kupca, voznik, ki opravi dostavo jeklenke, izpolni reklamacijski zapisnik in jeklenko preda na testiranje tehničnemu sektorju. V primeru upravičene reklamacije se kupcu izda dobropis oziroma brezplačna menjava jeklenke.

47. člen

Kupec prav tako lahko morebitne pritožbe in reklamacije, ki se nanašajo na predmet pogodbe, sporoči BUTAN PLIN:



- na elektronski naslov: info@butanplin.si;
- pisno po pošti na naslov: BUTAN PLIN družba za distribucijo plina, d.d., Ljubljana, Verovškova ulica 64a, 1000 Ljubljana; ali
- preko telefonske številke: 080 1005, 080 2005, 080 4005, 080 6005 ali 080 1115.

BUTAN PLIN ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, če ne izhaja drugače iz objavljenih splošnih pogojev poslovanja in/ali sklenjenih pogodb.

X. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

48. člen

Kupec je seznanjen s tem, da BUTAN PLIN uporablja in obdeluje njegove osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) in Izjavo o varstvu osebnih podatkov, objavljeno na spletni strani www.butanplin.si/izjava-o-varstvu-osebnih-podatkov.

BUTAN PLIN za potrebe izvajanja pogodbenih pravic in obveznosti v zvezi s sklenitvijo in izvrševanjem pogodbe, ki je predmet teh Pogojev, obdeluje naslednje osebne podatke kupca: ime in priimek, naslov stalnega oziroma začasnega bivališča, naslov za dostavo, telefonsko številko in naslov elektronske pošte.

BUTAN PLIN bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da za takšno obdelavo obstoji zakonita pravna podlaga oziroma pisna privolitev odjemalca.

Kupec lahko svoje pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov kadar koli uveljavlja s sporočilom na elektronski naslov osebnipodatki@butanplin.si.

XI. VIŠJA SILA

49. člen

V primeru višje sile, prodajalec ni dolžan dobaviti kupcu pogodbenih količin in vrst blaga oz. opraviti storitev. V tem primeru je prodajalec prav tako prost odgovornosti za škodo, ki je nastala zaradi višje sile.

Za višjo silo veljajo okoliščine, do katerih je prišlo zaradi vzroka, ki je bil izven narave stvari in njegovega učinka ni bilo mogoče pričakovati, ga preprečiti ali se mu izogniti (nepredvidljivo in neobvladljivo zunanje dogajanje). Razen običajnih vzrokov, ki jih upošteva sodna praksa, se kot primer višje sile smatrajo tudi ukrepi državnih organov, bodisi domačih ali tujih, ki bi na poseben način urejali distribucijo določene vrste blaga oziroma bi onemogočili ali znatno otežili nabavo ali dobavo blaga.

O nezmožnosti izpolnitve pravnega posla zaradi nastopa višje sile mora prodajalec obvestiti kupca pisno.

50. člen

V času trajanja višje sile pogodbene obveznosti strank mirujejo, razen obveznost plačila za že dobavljeno blago oz. že opravljeno storitev.

51. člen

Če višja sila traja več kot 1 mesec, se stranki dogovorita o nadaljnji usodi pogodbe. Če se stranki ne bosta mogli sporazumeti, ima vsaka izmed strank pravico do enostranske prekinitve pogodbe s pisnim obvestilom drugi stranki.

XII. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

52. člen

BUTAN PLIN ima pravico, da svoje pravice na podlagi teh Pogojev in pogodbe v celoti ali delno odstopi brez soglasja kupca, pri čemer mora kupca o takšnem prenosu obvestiti vsaj 15 dni vnaprej. Kupec lahko v tem času ugovarja takšnemu prenosu.

BUTAN PLIN ima tudi pravico, da za izpolnjevanje svojih obveznosti na podlagi teh Pogojev angažira podizvajalce.

Kupec svojih pravic in/ali obveznosti na podlagi teh Pogojev in pogodbe o dobavi plina ne sme odstopiti brez predhodnega pisnega soglasja BUTAN PLIN.

53. člen

BUTAN PLIN si pridržuje pravico do spremembe teh Pogojev, pri čemer kupca zavezujejo pogoji poslovanja, veljavni ob oddaji posameznega naročila. V primeru spremembe teh Pogojev bo BUTAN PLIN kupca o tem obvestil na običajen način najmanj 30 dni pred začetkom veljavnosti spremembe Pogojev in mu dal na voljo novo različico Pogojev. Če kupec v roku do uveljavitve nove verzije Pogojev slednjim ne nasprotuje, se šteje, da je novo različico Pogojev sprejel in se z njo strinja.

Vsakokratno veljavni Pogoji so na voljo na spletni strani BUTAN PLIN (www.butanplin.si) in v njegovih poslovalnicah.

Ljubljana, 10.08.2023

Butan plin, d.d., Ljubljana



PRILOGA 1 – obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov

Ime in priimek: _____

Ulica in hišna številka: _____

Kraj: _____

Poštna številka in pošta: _____

Kontakt za obveščanje
(telefonska št. in/ali e-naslov): _____

TRR račun za vračilo plačil: _____, odprt pri _____

skladno s Splošni pogoji za dobavo in odjem plina, podajam odstopno izjavo od pogodbe št. _____, sklenjene dne _____.

(kraj in datum)

(lastnoročni podpis)